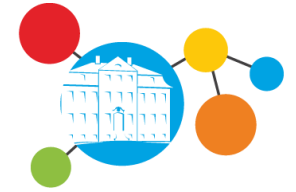


eCommerce Stammtisch
PINNEBERG

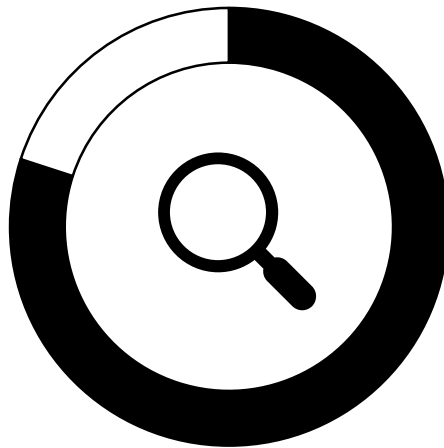
Erfolgsfaktor Website-Suche

Mehr Umsatz durch bessere Suchergebnisse

Die Suchfunktion und ihre Relevanz



eCommerce Stammtisch
PINNEBERG



80%

Vorwiegende Nutzung
der Suchfunktion



75%

Wichtiger Faktor für
Nutzung des Shops

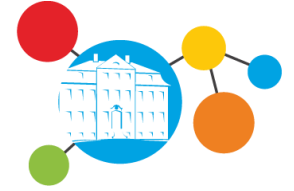


95%

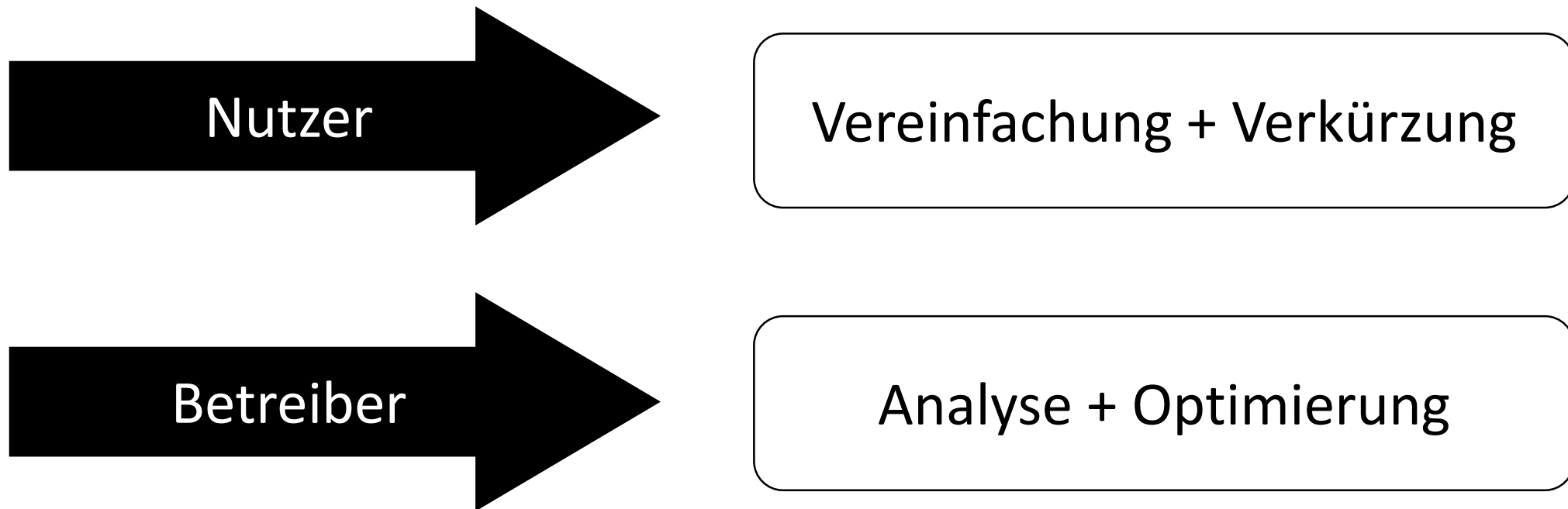
Abbrüche bei
irrelevanten Ergebnissen

Quelle: ibi Research (Universität Regensburg)

Was bedeutet „Intelligenz“ der Suche?



eCommerce Stammtisch
PINNEBERG



Wesentliche Funktionen einer Suche

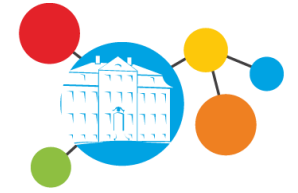


- (1) Treffsichere Fehlertoleranz
- (2) Dynamische Filternavigation
- (3) Mitdenkendes Auto-Suggest
- (4) Aussagekräftiges Reporting

Benefits einer intelligenten Suche



- ✓ Höhere Kundenzufriedenheit/-bindung
- ✓ Zunahme der Seitenaufrufe/Verweildauer
- ✓ Steigerung der Conversion-Rate
- ✓ Zunahme der Bestellmenge
- ✓ Umsatzsteigerung



eCommerce Stammtisch
PINNEBERG

Fragen?